

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Benutzung des E-Steuerportals (eTax.ow.ch) durch Kunden der Steuerverwaltung Obwalden. Mit dem Antrag für einen Zugang zum E-Steuerportal akzeptiert der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Dienstleistungen

Die von der Steuerverwaltung Obwalden auf dem E-Steuerportal angebotenen Dienstleistungen sind unter nw-support.zen-desk.com definiert.

2. Zugang zu den Dienstleistungen

- a. Der technische Zugang erfolgt über einen vom Kunden gewählten Internet Service Provider (ISP). Das E-Steuerportal ist für aktuelle Versionen von verbreiteten Browsern optimiert. Bei der Verwendung von älteren Versionen oder wenig verbreiteten Browsern können Einschränkungen auftreten.
- b. Der Kunde erhält nach der Antragstellung zur erstmaligen Anmeldung von der Steuerverwaltung Obwalden per Brief einen Aktivierungscode zugesandt. Nach erfolgreicher Eingabe des Aktivierungscodes und nach Verifikation der E-Mail-Adresse und der Mobiltelefonnummer und der Wahl eines persönlichen Passwortes erhält der Kunde Zugang zum E-Steuerportal.
- c. Wer sich gemäss Ziff. 2b legitimiert, gilt gegenüber der Steuerverwaltung Obwalden als zur Benutzung des E-Steuerportals berechtigt.
- d. Der Kunde anerkennt, dass die Kommunikation zwischen ihm und der Steuerverwaltung Obwalden in der Regel über das E-Steuerportal erfolgt.
- e. Der Kunde anerkennt, dass die Steuerverwaltung Obwalden sämtliche Dokumente, welche den Kunden betreffen, via E-Steuerportal elektronisch zustellen kann. In diesem Fall wird der Kunde per E-Mail oder durch eine Mitteilung auf das Handy (SMS, WhatsApp o.ä.) über einen Dokumenteneingang informiert.
- f. Kunden, welche Dokumente weiterhin in Papierform zugestellt erhalten wollen, können dies im E-Steuerportal unter Einstellungen/Kommunikation ändern oder bei der Steuerverwaltung Obwalden via Tel. 041 666 92 94 oder stueuerverwaltung@ow.ch beantragen.

3. Sorgfaltspflichten des Kunden

- a. Die Zugangsdaten für das E-Steuerportal sind geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte zu schützen. Der Kunde trägt sämtliche Folgen, die sich aus der Verwendung seiner Legitimationsmerkmale durch Unbefugte ergeben.
- b. Besteht Anlass zur Befürchtung, dass unberechtigte Dritte Kenntnis von Zugangsdaten erhalten haben, ist das Passwort unverzüglich zu ändern und der Steuerverwaltung Obwalden eine Meldung zu machen.
- c. Der Kunde ist verpflichtet, auf seinen eigenen Geräten die notwendigen Sicherheitsvorkehrungen gegen unbefugten Zugriff durch Dritte sowie gegen Schadsoftware zu ergreifen. Modifikationen oder Umgehungen von Sicherheitsfunktionen des Betriebssystems wie «Jailbreak» oder «Rooting» sind zu vermeiden. Wenn der Kunde Dokumente von Zugangsdaten auf sein Endgerät herunterlädt, ist er selber für die Sicherheit der Daten und die Datensicherung verantwortlich. Die Steuerverwaltung Obwalden schliesst jegliche Haftung in diesem Zusammenhang aus.

4. Korrespondenz

Mit dem Antrag zur Aktivierung des E-Steuerportals verzichtet der Kunde auf die postalische Zustellung von Dokumenten. Der Kunde ist verpflichtet, die auf dem E-Steuerportal abgelegten persönlichen Dokumente abzurufen und allfällige laufende Fristen zu beachten, wobei das Datum der Hinterlegung im E-Steuerportal als Zeitpunkt der Zustellung gilt. Der Kunde kann sich per E-Mail oder SMS benachrichtigen lassen, sobald neue Dokumente hinterlegt wurden und abrufbar sind. Dabei werden die im Zeitpunkt des Versands der Mitteilung im Benutzerprofil des Kunden hinterlegte E-Mail-Adresse und/oder Mobiltelefonnummer als gültig erachtet.

5. Sperre

- a. Der Kunde kann seinen Zugang zum E-Steuerportal sperren lassen. Die bis zu diesem Zeitpunkt bereits erteilten Aufträge bleiben davon unberührt und werden ausgeführt. Die Steuerverwaltung Obwalden setzt die Sperrmodalitäten fest.
- b. Die Steuerverwaltung Obwalden ist berechtigt, den Zugang des Kunden zum E-Steuerportal jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne vorherige Ankündigung zu sperren.

6. Sicherheit

- a. Der Zugang zum E-Steuerportal erfolgt über das Internet – ein offenes, jedermann zugängliches Netz. Die Datenübermittlung zwischen der Steuerverwaltung Obwalden und dem Kunden wird zwar verschlüsselt. Dennoch kann seitens des Kunden wie auch seitens der Steuerverwaltung Obwalden keine absolute Sicherheit gewährleistet werden, auch wenn die jeweils aktuellsten Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden. Die Steuerverwaltung Obwalden weist den Kunden insbesondere auf die Risiken gemäss Ziff. 6b-e hin.
- b. Ungenügende Systemkenntnisse und mangelnde Sicherheitsvorkehrungen auf dem Endgerät des Kunden können einen unberechtigten Zugriff auf Kundendaten erleichtern. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich ein Dritter während der Nutzung des E-Steuerportals unbemerkt Zugang zum Endgerät des Kunden verschafft. Die Steuerverwaltung Obwalden empfiehlt deshalb ihren Kunden, ihre Endgeräte mit den jeweils aktuellen Schutzprogrammen auszustatten. Es wird davon abgeraten, das E-Steuerportal über ein öffentliches WLAN zu nutzen.
- c. Die Datenübermittlung zwischen der Steuerverwaltung Obwalden und dem Kunden erfolgt zwar verschlüsselt, jedoch sind Sender und Empfänger nicht verschlüsselt. Es ist für einen Dritten deshalb möglich, auf eine bestehende Kundenbeziehung zur Steuerverwaltung Obwalden zu schliessen.
- d. Daten können unkontrolliert auch grenzüberschreitend übermittelt werden, auch wenn Sender und Empfänger sich in der Schweiz befinden.
- e. Die Steuerverwaltung Obwalden hat keinen Einfluss darauf, ob und wie der vom Kunden gewählte Internetprovider den Datenverkehr analysiert, d. h. der Provider hat die Möglichkeit nachzuvollziehen, wann der Kunde mit wem in Kontakt getreten ist.

7. Datenschutz

- a. Die Bearbeitung von (Kunden-)Daten im geschützten Login-Bereich (E-Steuerportal) erfolgt unter Beachtung der Gesetzgebung über den Datenschutz.
- b. Die Steuerverwaltung Obwalden ergreift alle angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen zum Schutz der Kundendaten vor unberechtigtem Zugriff.
- c. Das E-Steuerportal verwendet Technologien wie Java-Script und Cookies zur Steigerung der Benutzerfreundlichkeit und zur Sicherheit der Lösung. Deaktiviert der Kunde diese Technologien, können funktionale Einschränkungen entstehen.
- d. Der Kunde willigt ein, dass die Steuerverwaltung Obwalden zur Optimierung des E-Steuerportals und zu statistischen Zwecken bei der Nutzung des E-Steuerportals anonyme Trackingdaten (ohne Rückschluss auf bestimmte Personen) erhebt, bearbeitet und auswertet. Die Trackingdaten sollen in allgemeiner (statistischer) Form Auskunft über das Nutzungsverhalten (beispielsweise über die Häufigkeit der Nutzung des E-Steuerportals) geben und zur Verbesserung des E-Steuerportals dienen.

8. Haftung

- a. Die Steuerverwaltung Obwalden übernimmt keinerlei Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten oder übermittelten Daten. Der Kunde hat fehlerhafte oder falsch zugeordnete Daten sofort zu melden. Die Steuerverwaltung Obwalden ist zudem berechtigt, fehlerhafte oder falsch zugeordnete Daten ohne vorherige Benachrichtigung zu löschen oder zu korrigieren.
- b. Der technische Zugang zu den Dienstleistungen des E-Steuerportals ist Sache des Kunden. Die Steuerverwaltung Obwalden übernimmt keinerlei Haftung, weder für die Netzbetreiber (ISP) noch für die für das E-Steuerportal erforderliche Hard- und Software.
- c. Die Haftung der Steuerverwaltung Obwalden für Schäden, die dem Kunden durch Übermittlungsfehler, technische Mängel, Störungen, Überlastung des Netzes, Unterbrüche oder andere Fehler entstehen, ist ausgeschlossen.
- d. Die Steuerverwaltung Obwalden haftet bei Anwendung der üblichen Sorgfalt weder für Folgen von Störungen und Unterbrüchen noch für die aus der Nichterfüllung vertraglicher Pflichten entstehenden Schäden.
- e. Die Steuerverwaltung Obwalden behält sich bei der Feststellung von Sicherheitsrisiken jederzeit vor, das E-Steuerportal zu unterbrechen. Für dabei allfällig entstandene Schäden übernimmt die Steuerverwaltung Obwalden keinerlei Haftung.
- f. Die Steuerverwaltung Obwalden übernimmt keinerlei Haftung für Verluste oder Schäden, die durch die Gefahren des Internets oder durch technologisch schädliches Material (Viren usw.) verursacht werden. Die Steuerverwaltung Obwalden haftet nicht für Schäden im Zusammenhang mit Datenverlusten, der Nutzung von Infrastruktur bzw. Internet durch Dritte (Viren, Hackerangriffe usw.) oder, wenn die Erbringung der Leistung aufgrund von Dingen, die die Steuerverwaltung Obwalden nicht beeinflussen kann (höhere Gewalt usw.), zeitweise oder ganz unterbrochen, beschränkt, verzögert oder unmöglich ist.
- g. Das E-Steuerportal kann Inhalte Dritter und/oder Links zu Webseiten von Dritten und/oder zu Inhalten Dritter enthalten, auf welche die Steuerverwaltung Obwalden keinen Einfluss hat. Deshalb kann die Steuerverwaltung Obwalden für diese fremden Inhalte auch keinerlei Gewähr oder Verantwortung übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Aus der Verwendung von Inhalten Dritter und/oder Links zu Webseiten von Dritten und/oder zu Inhalten Dritter können keinerlei Haftungsansprüche entstehen.

- h. Die Nutzung des E-Steuerportals erfolgt auf eigenes Risiko. Die Steuerverwaltung Obwalden kann weder einen jederzeitigen unbeschränkten Zugang zum E-Steuerportal noch eine stets unbeschränkte Nutzbarkeit des E-Steuerportals gewährleisten. Die Steuerverwaltung Obwalden schliesst – soweit gesetzlich zulässig – jegliche Haftung für Schäden und/oder Folgeschäden aus, die sich aus dem Zugriff bzw. dem verunmöglichten oder mangelbehafteten Zugriff auf das E-Steuerportal oder einzelner seiner Elemente und ganz allgemein aus der Benutzung des E-Steuerportals ergeben oder irgendwie in Zusammenhang mit dem E-Steuerportal gebracht werden können.

9. Urheber- und andere Schutzrechte

- a. Der Inhalt des E-Steuerportals ist urheberrechtlich geschützt. Sämtliche Rechte, Titel und Ansprüche (Copyrights, Marken, Patente usw.) an Inhalten (Texte, Daten, Grafiken, Bilder, Logos, Marken, Videos, Verzeichnisse, Datenbanken, Listen, Software usw.), Aufbau und Design des E-Steuerportals gehören der Steuerverwaltung Obwalden oder dem jeweiligen Rechteinhaber.
- b. Es ist den Kunden des E-Steuerportals insbesondere verboten, irgendwelche Inhalte des E-Steuerportals ohne die vorherige schriftliche Genehmigung der Steuerverwaltung Obwalden ganz oder teilweise zu kopieren, zu reproduzieren, zu verbreiten, zu verändern, zu erweitern oder als Frame oder Streaming in einer Webseite zu verwenden, zu übertragen oder von den genannten Inhalten abgeleitete Werke zu erstellen oder sie auf andere Art (etwa für kommerzielle oder öffentliche Zwecke) zu nutzen.
- c. Ohne schriftliche Genehmigung der Steuerverwaltung Obwalden ist es auch untersagt, systematisch Inhalte vom E-Steuerportal zu verwenden (durch Robots, Spiders usw., automatisiert oder manuell), um direkt oder indirekt eine Sammlung oder Datenbank oder ein Verzeichnis zusammenzustellen oder diese sonst wie kommerziell oder öffentlich zu verwenden. Urheberrechts- und sonstige Schutzrechtsvermerke, Marken usw. dürfen nicht entfernt, verändert oder ohne Zustimmung des Inhabers sonst wie verwendet werden.

10. Änderung von Bestimmungen

Die Steuerverwaltung Obwalden behält sich die jederzeitige Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Änderungen werden schriftlich, am Bildschirm oder auf andere geeignete Weise bekanntgegeben. Sie gelten ohne Widerspruch innert Monatsfrist seit Bekanntgabe, auf jeden Fall aber mit der nächsten Benutzung des E-Steuerportals als genehmigt. Bei Widerspruch erlischt die Berechtigung des Kunden zur Nutzung des E-Steuerportals.

11. Kündigung

- a. Der Kunde und die Steuerverwaltung Obwalden sind berechtigt, die Dienstleistungen des E-Steuerportals jederzeit und ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.
- b. Die Steuerverwaltung Obwalden ist berechtigt, den Zugang des Kunden zum E-Steuerportal jederzeit zu kündigen bzw. zu sperren, sobald dieser während einer Zeitspanne von mehr als zwei Jahren nicht mehr benutzt worden ist.
- c. Der Zugang des Kunden zum E-Steuerportal bleibt nach Wegfall der Steuerpflicht in der Steuerverwaltung Obwalden noch während 360 Tagen freigeschaltet, damit der Kunde bei Bedarf die online verfügbaren Dokumente einsehen und für eigene Zwecke sichern kann.

12. Anwendbares Recht

- a. Bestimmte Bereiche des E-Steuerportals können zusätzliche Bestimmungen oder Bedingungen enthalten. Sollten diese den Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, gehen die zusätzlichen Bestimmungen oder Bedingungen vor. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder nicht durchsetzbar sein, so ist die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht eingeschränkt. Anstelle der ungültigen Bestimmungen sollen Bestimmungen treten, die dem Sinn der ungültigen Klauseln möglichst nahekommt.
- b. Die Nutzung des E-Steuerportals und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dazu unterstehen ausschliesslich **schweizerischem materiellen Recht** – unter Ausschluss staatsvertraglicher Normen. Für sämtliche Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit dem E-Steuerportal ergeben, sind ausschliesslich die Gerichte in **Obwalden** zuständig.